

Condizioni generali di vendita

A. Generale e campo d'applicazione

Queste condizioni generali di vendita della VIP Development SA si applicano a tutte le offerte, vendite, distribuzioni e consegne della VIP Development SA per uno qualsiasi dei suoi partner e clienti finali (qui di seguito "Cliente/i").

Le presenti CGV fanno parte di qualsiasi offerta, conferma o fattura che la VIP Development SA invierà a qualsiasi Cliente e per qualsiasi accordo tra la Vip Development SA e un Cliente.

La versione aggiornata di queste CGV può essere ottenuta gratuitamente sui siti web legati al gruppo Vip Development SA o su richiesta al nostro personale. Esse prevalgono su ogni altra condizione generale; sono fatti salvi i patti accessori, le garanzie o le condizioni specifiche dei prodotti che devono tuttavia in ogni caso essere sempre approvati per iscritto e firmati da un collaboratore autorizzato della nostra società.

La VIP Development SA si riserva il diritto di cambiare le CGV in qualsiasi momento e per qualsiasi punto senza alcun preavviso per i clienti.

B. Prezzi e validità

B.1. Offerte

Tutte le offerte sul nostro sito internet, nei cataloghi e prospetti, nelle nostre esposizioni, ecc. sono effettuate senza impegno e non sono vincolanti. Salvo diversa indicazione esplicita la validità delle offerte è di 3 mesi dalla data di emissione. Le offerte sono vincolanti solo se fatte per iscritto ed indirizzate personalmente ai nostri Clienti.

La gamma dei prodotti può esser modificata in qualsiasi momento senza preavviso particolare. La VIP Development SA non è tenuta ad avere in magazzino tutti gli articoli enumerati nel sito internet, nei cataloghi e prospetti o nelle esposizioni, ecc.

B.2. Prezzi

Salvo diversa indicazione esplicita, tutti i prezzi indicati nelle offerte e conferme d'ordine s'intendono prezzi lordi espressi in CHF, IVA non inclusa. I prezzi espressi sul sito internet, nei cataloghi e prospetti non sono vincolanti. La VIP Development SA si riserva il diritto di modificare i prezzi indicati in qualsiasi momento e senza preavviso particolare. La VIP Development SA garantisce i prezzi offerti per un periodo di 30 giorni.

B.3. Conferme d'ordine

I prezzi menzionati nelle conferme d'ordine sono vincolanti se il ritiro della merce avviene entro 6 mesi dalla data della conferma, al più tardi entro il 31 gennaio dell'anno seguente. Nel caso di una conferma d'ordine tardiva, la VIP development SA si riserva la facoltà di aggiornare i prezzi. Inoltre, la VIP Development SA si riserva il diritto di richiedere acconti ulteriori per merce pronta alla consegna ma per cause a essa estranee, la stessa non può essere effettuata.

B.4. Cambiamenti nelle conferme d'ordine

Cambiamenti e/o cambi nelle conferme d'ordine già confermati sono possibili solo se si tratta di articoli in stock e devono essere richiesti per iscritto entro 7 giorni dalla data di conferma d'ordine. La richiesta può essere declinata. Ogni articolo specifico ordinato non potrà essere cambiato o sostituito con un altro. Nel caso in cui il committente desideri effettuare dei cambiamenti in una ordinazione confermata, i relativi costi supplementari causati da questi cambiamenti vanno a suo carico.

C. Imballaggio e fornitura, termini di reclamazione

C.1. Imballaggio

Tutti i nostri articoli sono imballati in pacchi o casse appositamente concepite per garantire un trasporto sicuro; l'imballaggio degli articoli standard è compreso nel prezzo lordo. La VIP Development SA si riserva la facoltà di fatturare costi supplementari in caso d'imballaggio su misura. Il materiale d'imballaggio di terzi, p.es. per forniture dirette dalla fabbrica, sarà fatturato alle condizioni imposte dal fabbricante.

C.2. Fornitura e scarico

Le nostre merci sono fornite dalla VIP Development SA all'indirizzo indicato sull'offerta o sulla conferma d'ordine (domicilio, cantiere, franco frontiera o stazione a valle), il luogo di scarico dev'essere facilmente accessibile ai nostri veicoli.

La VIP Development SA si assume il rischio del trasporto ed effettua le operazioni di scarico. Il costo e la responsabilità del trasporto dal luogo di scarico al luogo d'impiego sono a carico del Cliente.

In caso di altri modi di fornitura espressamente richiesti dal Cliente, le spese ed il rischio per il trasporto vanno a carico del Cliente. È previsto un supplemento per trasporto in zone di montagna o trasporti speciali quali gru o elicottero.

Nella misura in cui la fornitura è stata preannunciata, qualora non siano presenti né cliente, né una persona da lui incaricata, la merce scaricata è ritenuta regolarmente consegnata.

La merce ordinata può essere ritirata direttamente dal cliente al punto di vendita, in accordo scritto con il personale di vendita al momento della conferma d'ordine. Tuttavia si raccomanda di telefonare prima del ritiro della merce con il personale della VIP Development SA.

C.3. Termini di fornitura

La VIP Development SA s'impegna a mantenere i termini di fornitura; l'indicazione del termine di consegna s'intende comunque senza impegno. In particolare, in caso di forza maggiore, sciopero, sospensione d'attività, limitazioni di produzione, danni agli impianti di produzione, ritardo nella fornitura o mancata fornitura da parte di un fornitore, turbative d'esercizio o disfunzioni della rete dei trasporti, oppure di altri avvenimenti non prevedibili ed indipendenti dalla sua volontà, la VIP Development SA è svincolata dall'obbligo di adempiere i contratti entro il termine di fornitura concordato o, in caso di impossibilità di fornitura, è esonerata dall'obbligo medesimo di adempiere il contratto. Ogni e qualsiasi richiesta d'indennità per termini di consegna non mantenuti viene declinata.

C.4. Controllo della merce

Il cliente o la persona da lui incaricata deve controllare la merce possibilmente subito alla consegna. Eventuali danni dovuti al trasporto devono essere segnalati per iscritto, entro 48 ore dalla ricezione della merce, al punto di vendita fornitore della merce della società e al trasportatore.

Le azioni in garanzia per i difetti della merce nonché le contestazioni per fornitura incompleta o errata saranno prese in considerazione dalla società unicamente se presentate/fatte valere per iscritto, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della merce. I difetti non immediatamente riconoscibili ad un primo esame della merce devono essere immediatamente notificati al momento in cui vengono accertati, ma al più tardi entro 24 mesi dalla data di acquisto, prima telefonicamente poi via e-mail con una notevole prova di tale difetto.

D. Garanzia

D.1. Obbligo di controllo e di ricorso da parte del cliente, termine per il ricorso

Il Cliente deve verificare la condizione della merce immediatamente dopo la ricezione. Eventuali danni di trasporto e difetti riconoscibili ad un primo ed immediato controllo vanno notificati alla VIP Development SA entro 5 giorni lavorativi dalla consegna. Eventuali difetti non immediatamente riconoscibili alla consegna, come pure i difetti di costruzione, di materiale o di lavorazione, devono essere segnalati subito al fornitore, in ogni caso al più tardi entro 12 mesi dalla consegna. Scaduti tali termini di ricorso in garanzia, si declina ogni e qualsiasi ulteriore responsabilità e il prodotto si ritiene approvato.

Se l'azione in garanzia per i difetti della merce e le pretese di garanzia sono fondate, la società è autorizzata, a sua scelta, a sostituire o riparare la merce difettosa a proprie spese oppure ad accordare una riduzione di prezzo o a recedere dal contratto. La merce riparata o sostituita beneficia delle medesime condizioni di garanzia previste per la merce inizialmente fornita.

La merce ripresa cade nella proprietà della VIP Development SA.

La garanzia vale unicamente sulla merce difettosa e non copre i costi d'installazione.

Le azioni in garanzia per i difetti della merce e le pretese di garanzia non esonerano il cliente dal suo obbligo di pagamento nel rispetto dei termini convenuti.

D.2. Esclusione di garanzia

Sono esclusi dalla garanzia eventuali difetti riconducibili all'uso non conforme da parte del cliente o della persona da lui incaricata. Eventuali difformità a livello di dimensioni, finitura superficiale, finitura dei materiali naturali quali legno e pietra, pesi e tonalità nonché le leggere differenze di colore normalmente accettate in ambito commerciale o dovute a ragioni tecniche di fabbricazione non sono considerati difetti, purché esse non compromettano sostanzialmente la funzionalità del prodotto. Tale garanzia è riconosciuta qualora il materiale fornito risultasse difettoso per vizi di fabbricazione, la stessa non copre eventuali danni dovuti per diversi motivi quali irregolare installazione, incuria, negligenza d'uso o errata manutenzione. Ogni Cliente è considerato come consapevole delle caratteristiche dei prodotti e i requisiti di manutenzione e uso professionale (p. es. stoccaggio, trasporto, montaggio, trasformazione, uso, posa, ecc.) In caso contrario, il Cliente è tenuto ad ottenere tutte le informazioni necessarie per l'utilizzo dei prodotti. La VIP Development SA respinge espressamente qualsiasi responsabilità che potrebbe essere correlata alla mancanza di conoscenza di un Cliente.

D.3. Effetti

In caso di reclami fondati e segnalati nei termini previsti, è possibile solo la sostituzione o una riduzione di prezzo, o al massimo il rimborso del prezzo di acquisto. Si declina qualsiasi altra responsabilità che vada oltre i limiti sopra indicati, come richieste di risarcimento salariale, di spese di trasporto, risarcimento danni, mancato guadagno, interessi di mora, penali convenzionali, danni materiali e spese di sostituzione.

E. Sostituzione e ripresa di merci, annullamento di ordini

E.1. Sostituzione e ripresa di merci

La sostituzione e la ripresa di merci sono possibili unicamente con l'accordo scritto della VIP Development SA. Gli allestimenti speciali e le merci che la società non tiene in stock oppure che sono forniti a partire dalla fabbrica non sono ripresi. Merce che è stata consegnata da oltre 2 mesi, o eventuali modelli d'esposizione non verranno più ripresi. Le merci ritornate sono accettate solo se sono in condizioni ineccepibili ed impacchettate dal cliente; esse saranno accreditate previa deduzione pari perlomeno al 20% del prezzo fatturato quale copertura delle spese.

E.2. Articoli in conto commissione

Articoli in conto commissione (cioè non merce in stock) ordinati dal cliente ed articoli su misura in fase di produzione o già a magazzino non possono più essere annullati. Tali articoli devono essere ritirati dal Cliente e vengono fatturati allo stesso.

F. Installazione e montaggio

F.1. Impianto

Tutte le installazioni d'impianti sanitari ed elettrici, pareti, pavimenti, piastrelle, riscaldamento, cabine doccia, pannelli ed altri articoli proposti dalla VIP Development SA, devono essere eseguite da persone specializzate in possesso di adeguati attestati professionali. Il Cliente è responsabile dell'osservanza delle direttive, delle norme per le acque di scarico, delle norme per la protezione dal rumore, delle prescrizioni nazionali e delle regolamentazioni locali. La VIP Development SA declina ogni responsabilità in merito.

F.2. Nota speciale

Il posizionamento dei componenti primari indicato nelle offerte è indicativo. Gli stessi verranno posizionati in funzione alle costruzioni date dalla situazione di posa o dalle esigenze del Cliente, e dalle caratteristiche del prodotto. A questo proposito, la VIP Development SA consiglia vivamente al Cliente di mettersi in contatto coi suoi tecnici per decidere della posa, allo scopo di evitare costi ulteriori.

Ogni persona che sposta, sistema, trasforma o posa un'installazione o un prodotto da noi fornito senza l'accordo della VIP Development SA assume implicitamente tutti i sovracosti conseguenti alla sua azione. In caso di installazione senza l'accordo scritto preliminare, la VIP Development SA assicura unicamente i pezzi sotto garanzia, ma si rifiuta di assumere le spese di risarcimento, di manutenzione, di trasferte o di manodopera.

G. Pagamenti

G.1. Condizioni di pagamento

In linea di principio, la VIP Development chiede un acconto pari al 50% dell'importo di fornitura dei prodotti per procedere all'ordinazione, poi un secondo acconto a coperta dell'80% dell'importo di fornitura dei prodotti per procedere alla consegna e all'eventuale trasporto e montaggio. Il saldo della fattura è di 20 giorni netto dalla data della fattura. Se le circostanze lo richiedono, in particolare in caso di ordinazione di modelli unici, di merci particolari o su misura, la VIP Development SA è autorizzata a richiedere un pagamento a contanti, un acconto particolare, una garanzia, un pagamento anticipato o il pagamento prima della decorrenza del termine di pagamento.

Sino al pagamento del saldo finale, si riserva il diritto di proprietà dei prodotti forniti.

G.2. Mora

Oltrepassato questo termine scatta automaticamente la mora senza sollecito e il credito è assoggettato agli interessi di mora del 5% all'anno. In caso di mora del cliente, la VIP Development SA può sospendere le forniture future fino a pagamento dell'importo totale dovuto; in assenza di pagamento la VIP Development SA può recedere dal contratto. In caso di ritardo nel pagamento, la società si riserva il diritto di riprendere la merce venduta.

G.3. Sconti

La VIP Development SA si riserva il diritto di applicare eventuali altri sconti, per esempio per merce esposta in esposizione o per pagamento 100% anticipato. Eventuali sconti o detrazioni ingiustificati saranno rifatturati e immediatamente esigibili.

G.4. Adeguamento EURO o altra valuta

Essendo la valuta fluttuante, il prezzo finale sarà calcolato in base al cambio ufficiale del giorno del versamento degli acconti, e per il saldo della fattura, da data di emissione della stessa.

H. Misure e finiture, preventivi e perizie

H.1. Misure e finiture

Le misure sono rilevate dai piani forniti dal Cliente o dalle sue indicazioni, pertanto sono solo indicativi. La VIP Development SA declina ogni responsabilità per delle misure errate se non sono state rilevate da un suo Tecnico Qualificato. Le immagini alleghe alle offerte sono solo rappresentative, il Cliente è pregato di verificarne le finiture e i colori scelti nelle singole descrizioni riportate nella conferma d'appalto. La VIP Development rende attento il Cliente sul fatto che possano risultare delle differenze tra un medesimo colore o finitura, soprattutto per i materiali naturali quali pietra e legno.

H.2. Preventivi e perizie

Le perizie rispettivamente offerte peritali per assicurazioni o enti privati sono gratuiti se il lavoro o la fornitura vengono commissionati alla VIP Development SA. Qualora il committente desideri la liquidazione a forfait rinunciando alla riparazione e/o fornitura, la VIP Development SA emetterà una fattura per costi di perizia, allestimento dell'incarto e trasferta pari al 20% dell'ammontare lordo dell'offerta peritale.

I. Riserva di proprietà

La merce fornita rimane di proprietà della VIP Development SA fino a totale pagamento della fattura. Il Cliente è obbligato a collaborare nei provvedimenti atti a garantire la protezione della proprietà della VIP Development SA; in modo particolare autorizza la VIP Development SA alla conclusione del contratto, a eseguire a sue spese l'iscrizione della riserva di proprietà nei registri ufficiali secondo le prescrizioni e di adempiere a tutte le formalità connesse.

J. Diritto di recesso

I cambiamenti della situazione finanziaria del Cliente, i ritardi nei pagamenti, l'insolvenza, i mancati pagamenti, le modifiche della ragione sociale, i decessi, le esecuzioni in corso di una certa entità, le implicazioni in processi importanti, etc., autorizzano il fornitore a recedere immediatamente da ogni obbligo di consegna. Tutti i crediti della VIP Development SA sono immediatamente esigibili.

K. Luogo d'adempimento, foro competente, diritto applicabile

Il luogo d'adempimento è alla sede della VIP Development SA. Per tutte le divergenze che potrebbero insorgere da un contratto o dalle presenti CGV, il foro esclusivo è alla sede della società. I contratti e le presenti condizioni generali sono retti dal Diritto svizzero. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali dovessero rivelarsi inefficaci, le rimanenti disposizioni rimarranno validamente in vigore. La VIP Development SA e il Cliente si impegnano a risolvere qualsiasi controversie derivante da o in connessione con il contratto in modo amichevole, entro un mese successivo alla data in cui la VIP Development SA o il Cliente abbia posto una rivendicazione; la Giustizia Civile del Canton Ticino in Svizzera detiene la giurisdizione esclusiva.

L. Accettazione delle condizioni di vendita e di consegna

Le forniture vengono eseguite esclusivamente in base alle condizioni di vendita e di consegna qui sopra elencate che, con l'ordinazione, si intendono formalmente accettate. Una deroga alle presenti condizioni è subordinata alla conferma scritta da parte della VIP Development SA.